

## **COSA FARE**

Se hai un dubbio o riconosci una di queste situazioni contatta un familiare o un vicino e rivolgiti alle forze dell'ordine, a questi numeri:

**CARABINIERI**

**112**

**POLIZIA DI STATO**

**113**

**POLIZIA LOCALE DI BOLOGNA**

**051 26 66 26**



**WWW.COMUNE.BOLOGNA.IT**

**www.facebook.com/PoliticheSocialiBologna**

## **HAI SUBITO UNA TRUFFA?**



Se sei residente a Bologna, hai più di 65 anni e sei stato truffato, puoi ricevere un contributo e aiuto psicologico.

**PER INFORMAZIONI**

**Sportello Sociale Bologna**

**051 219 78 78**

**sportellosocialebologna@comune.bologna.it**

**ORARI**

**LUNEDÌ 9-13 / 13.30-16**

**MARTEDÌ 9-13 / 13.30-17.30**

**MERCOLEDÌ 9-13**

**GIOVEDÌ 9-13 / 13.30-17.30**

**VENERDÌ 9-13 / 13.30-16**



Comune  
di Bologna

**NON MI  
CONVINCI  
MICA!**



**PREVENIRE  
LE TRUFFE  
SI PUÒ**

**OGNI ANNO MIGLIAIA DI PERSONE VENGONO TRUFFATE, SOPRATTUTTO ANZIANE.**

I malviventi fanno leva sui sentimenti e sulle emozioni di chi vogliono ingannare, utilizzando i legami familiari e facendo credere che sia successo qualcosa di imprevisto che richieda subito la consegna di denaro e beni preziosi.

“Sua figlia è all’ospedale, dobbiamo portarle dei soldi”

“Suo nipote è in caserma, qui da noi,  
ma con una piccola cauzione il problema si risolve”

“C’è da ritirare un pacco per suo figlio con pagamento alla consegna”



*Ma...*



**NON MI  
CONVINCI  
MICA!**

**RISPONDERE “NO” SI PUÒ,  
IN MANIERA FERMA  
E SENZA TIMORE.**

## **ECCO ALCUNI CONSIGLI**

**LE TRUFFE POSSONO AVVENIRE VIA INTERNET, AL TELEFONO, PER POSTA O DI PERSONA.**

### **COME SI RICONOSCONO I TRUFFATORI?**

I truffatori si presentano come persone distinte e cordiali: amici di un familiare, liberi professionisti, agenti in uniforme o incaricati di servizi di pubblica utilità (addetti alla sanificazione, impiegati di banca o dell’Agenzia delle entrate, operatori del gas, della luce o della telefonia).

### **NON FIDARTI DELLE APPARENZE!**

- **Guardati dagli sconosciuti che si presentano alla porta.** Nessun rappresentante delle forze dell’ordine busserebbe a casa tua senza uniforme: chiedigli di mostrare il tesserino. Nessun funzionario pubblico riscuoterebbe tasse o bollette a domicilio, senza preavviso.
- **Attenzione alle telefonate di chi vuole denaro.** I truffatori possono fingersi avvocati o presunti amici e chiederti soldi per risolvere situazioni di emergenza che riguardano i tuoi cari (per esempio, dicendo che sono vittime di presunti incidenti stradali).
- **Occhio alle truffe online.** Non comunicare a nessuno i codici di accesso o il PIN del tuo bancomat o di altre carte: le banche non chiedono mai queste informazioni via e-mail o per telefono.
- **Diffida dai super sconti sul web.** Controlla le occasioni di acquisto che ti sembrano molto accattivanti: se c’è un risparmio imperdibile è probabile che sia una truffa.