



I servizi CNA per la persona ti rendono la vita più semplice



I Servizi CNA Per Te

Contatti: cnaperte@bo.cna.it - T. 051 526.012

- ✓ Modello 730, Modello Redditi, Imu, Tasi
- ✓ Modello Icric-Inciv-Ac.cass.Lac per ottenere prestazioni sociali
- ✓ Isee per fruire di prestazioni sociali agevolate
- ✓ Consulenza e assistenza contenzioso tributario
- ✓ Dichiarazioni di successione
- ✓ Contratti di locazione
- ✓ Comunicazioni per Bonus fiscale su ristrutturazioni e risparmio energetico
- ✓ Convenzioni con aziende artigiane associate Cna
- ✓ Tutela e valorizzazione della propria abitazione

- ✓ Consulenza immobiliare per affitto, acquisto e/o vendita abitazione
- ✓ Attivazione consulenza legale. Difesa del consumatore
- ✓ Consulenze tramite professionisti qualificati (geometri, architetti, ingegneri)
- ✓ Ricerca colf, badanti e baby sitter
- ✓ Convenzioni con case di riposo
- ✓ Insegnanti a domicilio
- ✓ Infortuni e malattie professionali
- ✓ Domande di maternità
- ✓ Domande di pensione di vecchiaia, invalidità, anzianità, inabilità, sociale, reversibilità



Le opportunità CNA Pensionati Bologna

Contatti: pensionati@bo.cna.it - T. 051 299.204

- ✓ Progetti di inclusione sociale
- ✓ Riqualifica del territorio bolognese attraverso l'artigianalità
- ✓ Contatto con Istituzioni locali per mettere all'attenzione le tematiche dell'economia d'argento
- ✓ Iniziative e seminari su temi di attualità
- ✓ Corsi di formazione sull'utilizzo di tecnologie
- ✓ Corsi di scrittura, di dialetto e di inglese

- ✓ Percorsi enogastronomici e di riscoperta delle eccellenze locali e regionali
- ✓ Seminari per attivazione di servizi sul welfare
- ✓ Iniziative con Associazione di volontariato e centri sociali (Portierato di Comunità)
- ✓ Visite guidate storico-culturali e Tempo libero
- ✓ Sportelli di ascolto, accoglienza e assistenza per anziani vittime di furti (invio domande per rimborso)

Conosci queste e tutte le altre opportunità e vantaggi di CNA Bologna su www.bo.cna.it

L'IMPRESA FA NOTIZIA

■ SERVIZI ALLA PERSONA ■

«Così Cna risolve i problemi dei cittadini»

Il vicepresidente Diolaiti: «Dai supporti burocratici alla colf, ecco i nostri servizi»

IN BREVE

Lo sportello

In tutti gli uffici Cna uno sportello 'Cna Per Te' è aperto tutti i giorni dalle 9 alle 13 (pomeriggio su appuntamento): possono accedervi associati e non

L'assistenza

Consulenze fiscali, legali, immobiliari: sono tantissimi i servizi di Cna Per Te, che si affida a partner di fiducia attivi in molti settori

Le iniziative

Cna Pensionati mira a contrastare la solitudine tra gli anziani, che nelle attività culturali e sociali ad hoc fanno amicizia anche con giovani



IN PRIMA LINEA
Il vicepresidente
di Cna Bologna
Alessandro Diolaiti

zia e delle normative in continua evoluzione. Da oltre 70 anni Cna segue le imprese con precisione e qualità. La stessa filosofia è stata applicata nei delle persone».

A quali bisogni del cittadino rispondono Cna Per Te e Cna Pensionati?

«Cna Per Te è a disposizione di chi chiede assistenza e consulenza in ambito fiscale, consulenze legali, di contenzioso tributario, consulenza e assistenza in materia successoria, consulenza in ambito immobiliare su contratti di locazioni uso civile o a uso diverso e consulenza in materia previdenziale. Il nostro obiettivo è inoltre quello di supportare le persone in relazione ai bisogni familiari, per esempio chi è alla ricerca di una collaboratrice domestica o necessita di un'assistente domiciliare per un proprio caro: Cna per Te può dare una soluzione attraverso una convenzione siglata con un partner di fiducia. Analoga situazione rispetto alla necessità di supporto in ambito scolastico per i figli. Per quanto riguarda il mondo dei Pensionati, siamo attivi sul territorio bolognese con iniziative finalizzate all'aggrega-

DA QUANDO e perché Cna si è impegnata nell'offrire servizi alle persone?

«Cna Bologna – risponde il suo vicepresidente Alessandro Diolaiti – a partire dal 2016 aveva avviato un processo di definizione di una nuova area dedicata alle persone denominata Cna Cittadini, il cui obiettivo era dare una risposta concreta ai bisogni e alle richieste dei privati che possono così usufruire di quelle relazioni, opportunità e servizi che un grande sistema come quello di Cna può mettere a disposizione. La comunità che oggi ruota intorno a Cna è formata da circa 90mila persone fra dipendenti e loro famiglie, im-

prenditori associati, loro familiari e dipendenti, cittadini tra cui pensionati e non. Si è quindi reso necessario creare un adeguato spazio che possa dare seguito alle richieste, ai bisogni e alle esigenze delle persone. È nata così nel 2018, Cna Per Te, l'area di Cna Bologna dedicata ai servizi alle persone, con lo scopo di offrire servizi di tipo fiscale e amministrativo, servizi tipicamente di Patronato, creare opportunità e garantire la rappresentanza sindacale nei confronti della categoria dei Pensionati. A oggi possiamo contare servizi fiscali per oltre 14mila persone, oltre 9.500 pensionati associati e oltre 11mila cittadini associati».

'PER TE'

Servizi fiscali e amministrativi grazie a convenzioni con consulenti qualificati

Come funziona il servizio Cna per Te?

«In tutti gli uffici Cna è stato istituito uno sportello ad hoc, aperto tutte le mattine dalle 9 alle 13 e al pomeriggio su appuntamento. I consulenti Cna Per Te sono a disposizione delle persone, associati e non, per ascoltare i loro bisogni e trovare soluzioni adeguate, sia all'interno del sistema Cna

che all'esterno, mediante una fitta rete di convenzioni con consulenti e imprese qualificate».

Cna dice che con questi servizi si semplifica la vita al cittadino: perché?

«Sempre più spesso accade che un cittadino sia sopraffatto da adempimenti burocratici, pratiche e obblighi di varia natura: trovare risposte e soluzioni all'interno di una stessa struttura, come quella di Cna, gli rende di certo la vita più semplice. Attraverso numerose competenze e una fitta rete di convenzioni e collaborazioni, Cna è in grado di supportare le persone per soddisfare i propri bisogni nel rispetto della burocrata-

'PENSIONATI'

Oltre 9.500 anziani associati trovano così opportunità e rappresentanza sindacale

zione e a contrastare la solitudine. Vogliamo valorizzare l'esperienza dei nostri pensionati affinché venga trasferita ai giovani e per trasferire la conoscenza e la modernità ai pensionati attraverso i giovani stessi. I nostri pensionati sono particolarmente attivi in azioni solidali verso le persone in difficoltà e possono partecipare a tante iniziative sociali, culturali, formative e per il tempo libero».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



CHI SIAMO
Confconsumatori, associazione di consumatori indipendente nata nel 1976, che conta oltre 31mila associati, a Bologna ha una sede moderna e facilmente accessibile.

METTIAMO A DISPOSIZIONE I NOSTRI SERVIZI PER TUTELARE I DIRITTI DEI CONSUMATORI

COSA FACCIAMO Utenze domestiche: contratti, servizi e tariffe telefoniche, acqua, luce e gas. Salute, servizi e strutture sanitarie, diritto del malato. Casa: compravendite e locazioni, impianti e risparmio energetico, multiproprietà. Commercio e garanzie sui beni di consumo e prodotti difettosi. Prodotti e servizi bancari, assicurativi e finanziari: conti correnti, tassi, mutui, tariffe RCA. Servizi postali. Viaggi e turismo: disservizi e danni. Trasporti: servizi ferroviari, autostradali, aerei, sicurezza stradale, patente a punti e multe.

CONFCONSUMATORI BOLOGNA Via San Donato 66/13 F-G - Tel. 0518499617 - Cell. 3313007931 - confconsumatoribologna@gmail.com

Pec: confconsumatoribologna@tiscalipec.it - Facebook: Confconsumatori Bologna

ORARI DI RICEVIMENTO Martedì, Mercoledì e Giovedì ore 9-13 / 14-18 - Venerdì ore 9-13 / 14-16

LE INTERVISTE

9.500

SONO GLI ASSOCIATI
A CNA PENSIONATI
DEL TERRITORIO BOLOGNESE

«L'economia d'argento è in crescita»

Vanelli (Cna Pensionati Bologna): «Gli ex artigiani, una grande risorsa»

FLASH

Dati Istat

I pensionati a fine 2017 sono 16 milioni, con in media un reddito da pensione di 18mila euro annui lordi. Le pensioni nel Nord est sono più alte che al Sud; le donne ricevono quasi 6 mila euro i meno degli uomini

In più campi

«Cna Pensionati è presente e vigile su tutti i fronti delle politiche sociali: dalla salute, al welfare, dall'inclusione sociale, all'importanza dell'aggregazione come contrasto alle nuove fragilità»

Sandro Vanelli, quali sono le caratteristiche di un pensionato?

«Oggi – illustra il presidente Cna Pensionati Bologna – il pensionato è una persona che vuole ancora essere attiva e ha l'energia per farlo, perché anche se si va in pensione sempre più tardi, l'età media della vita si è allungata. Dare un riconoscimento sociale ai pensionati diventa un bene per tutti: spesso sostengono economicamente e organizzativamente la famiglia e portano vantaggi a tutta la comunità. I dati demografici mettono a fuoco un sistema socioeconomico in cui i settori della cosiddetta 'economia d'argento' sono in crescita. Cna Pensionati, che a Bologna ha 9.500 associati e 58.000 in Emilia Romagna, sostiene azioni in cui le persone hanno la possibilità di arricchire il proprio contesto relazionale e accrescere il proprio benessere».

Quali progetti ha messo in campo Cna Pensionati Bologna per valorizzare il sapere artigiano e aiutare la comuni-



Sandro Vanelli, presidente Cna Pensionati Bologna

tà?

«In collaborazione con associazioni di promozione sociale locali e con i quartieri, abbiamo realizzato diversi progetti di riqualificazione urbana e di intervento di volontariato in campo sociale, mettendo in campo il sapere artigiano dei pensionati. Ricordiamo il progetto 'La solidarietà non va mai in panchina' che ha visto l'attiva partecipazione di una squa-

dra di ex artigiani Cna nella ristrutturazione di 30 panchine di un parco pubblico riqualificando lo spazio, restituendolo alle famiglie. La strada intrapresa vuole essere un esempio replicabile di collaborazione con associazioni che hanno bisogno di volontariato, ma anche di competenze».

Altri esempi?

«Il progetto Maquillage al Giovani XXIII: ex parrucchieri, esteti-

sti e barbieri una volta alla settimana coccolano gli ospiti con trucco, messa in piega, sistemazione della barba. Un grande aiuto che ha anche risvolti sentimentali perché il pensionato volontario entra in empatia con gli ospiti della struttura. Esempi virtuosi che hanno portato alla realizzazione di un progetto della Cna Pensionati nazionale 'Nonni per la città', di cui si è firmata una convenzione con Anci».

Alcuni Comuni hanno firmato un protocollo per il risarcimento degli anziani vittime di furti e rapine, in cosa consiste?

«All'inizio del 2019 Cna Pensionati ha firmato un protocollo di intesa con il Comune di Bologna che eroga contributi a sostegno degli anziani vittime di furti e rapine. L'accordo è firmato oltre che da Cna Pensionati, con i sindacati pensionati di Cgil, Cisl e Uil. Lo stesso protocollo è già stato firmato in comuni come San Lazzaro, Valsamoggia e Pianoro: puntiamo a estenderlo in tutta la Metropoli. Il protocollo prevede che i Comuni istituiscano un servizio ad hoc e stanino contributi per risarcire residenti over 65 che hanno subito furti, raggiri, truffe. Il tutto è partito dal Comune di Bologna che ha istituito un servizio di supporto psicologico per chi fa la domanda di rimborso».

IL PUNTO RAFFA, SEGRETARIO PROVINCIALE DI CNA PENSIONATI RACCONTA LE MOLTE INIZIATIVE PER EX LAVORATORI SEMPRE PIÙ ATTIVI

«Tante possibilità: corsi, viaggi e collaborazioni nei quartieri»

A RACCONTARE il mondo di Cna Pensionati è il segretario provinciale dell'associazione, Marisa Raffa.

Raffa, quali sono le principali attività di Cna Pensionati?

«Cna Pensionati Bologna è un sindacato di categoria, ma anche un luogo dove le persone si sentono a proprio agio e dove vengono promosse iniziative per un nuovo modello di integrazione sociale, in una realtà in cui il prolungamento della vita media aumenta il numero di anziani autosufficienti. Cna Pensionati vuole rinvigorire un nuovo spirito di associazionismo soprattutto nei confronti di pensionati di nuova generazione. E' molto importante non trascurare aspetti come l'isolamento sociale, la solitudine e la povertà relazionale, una nuova forma di fragilità connessa

ai cambiamenti sociodemografici».

Altre azioni?

«Organizziamo corsi e seminari di formazione per imparare nuove lingue, per tenere allenata la memoria o per imparare a usare le nuove tecnologie come smartphone e tablet».

OCCHI APERTI

«E' molto importante non trascurare la solitudine e l'isolamento sociale»

Per aiutare i pensionati nella socializzazione e nell'inclusione sociale vengono organizzate anche visite culturali alla scoperta delle città di Bologna, delle città vicine ma anche in Europa».

Quali sono i progetti che sti-



Marisa Raffa, segretario provinciale di Cna Pensionati

molano questa partecipazione attiva dei pensionati?

«Cna Pensionati è sempre più impegnata nel ricercare possibili soluzioni per accrescere la partecipazione dei pensionati Cna nella vita della comunità. Le collaborazioni con associazioni locali, con i Comuni e i quartieri hanno stimolato questo spirito di inclusione e di aiuto reciproco perché ha risvegliato nel pensionato artigiano sempre più 'giovane' e attivo, la voglia di fare, di sentirsi utile e di trasmettere saperi e competenze a volte difficili da trovare o troppo onerose per soggetti in difficoltà. Il valore aggiunto consiste nel rimetterle in circolo nel proprio quartiere o nei luoghi da loro stessi frequentati».

E per quanto riguarda i rapporti con le istituzioni locali?

«Cna Pensionati ha sviluppato ne-

gli ultimi anni collaborazioni con istituzioni e realtà locali dove poter intervenire in un'ottica di 'portierato di comunità': un contesto nuovo dove Cna Pensionati può rafforzare i servizi di ascolto, intercettare bisogni sociali e indirizzare nella giusta direzione. Il portierato di quartiere ha la 'missione' di rendere più semplice la vita delle persone, aiutandole a cercare ciò di cui hanno bisogno, dall'aiuto di un idraulico alla ricerca di una colf. E anche un'opportunità, per un'associazione di categoria come Cna, per promuovere la conoscenza e il rispetto dei concetti di solidarietà civile e aiuto reciproco. E anche senatore di un cambio di mentalità verso il pensionato, non più come soggetto passivo ma come supporto in un'economia sociale definita dai demografici sempre più 'white'».

Casa di Riposo con Reparto Protetto

VILLA FRANCIA



- Ambiente familiare alle porte di Bologna servito dalle linee azzurre
- Soggiorno per anziani autosufficienti e non
- Camere doppie con bagno privato, TV, telefono e ascensore
- Assistenza medica e infermieristica
- Palestra per riabilitazione e terapie di gruppo
- Animazione

Il tempo
rallenta
La cordialità
è di casa

LE INTERVISTE

Servizi e convenzioni, Cna in campo 'Per Te'

Ghini: «Con i cittadini negli adempimenti fiscali»

SI CHIAMA 'Cna Per Te' ed è uno strumento al servizio dei cittadini, come racconta la responsabile Daniela Ghini.

Quali servizi eroga?

«Un cittadino si può rivolgere a 'Cna Per Te' per un adempimento fiscale o burocratico come la compilazione della dichiarazione dei redditi o del calcolo Imu. Oppure, per un'opportunità come gli ecobonus, dedicati a chi fa interventi sulla propria abitazione; per un'esigenza di organizzazione familiare come la ricerca di una colf o di una badante o per questioni inerenti gli immobili, come la redazione o la gestione o il rinnovo di un contratto di locazione, o per una dichiarazione di successione. Possono essere attivate consulenze in materia previdenziale, assistenziale e tipicamente di Patronato. In questo caso, sono presenti negli uffici territoriali i consulenti Epasa-Itaco».

Quali convenzioni ha avviato Cna per i soci Cna cittadini?

«I cittadini possessori della Cna Cittadini Card possono usufruire di numerose convenzioni: con Banche e assicurazioni come la cessione del quinto con Artigiancasca, un prestito al consumo con Findomestic, soluzioni personalizzate per apertura di conto corrente con Banca di Bologna, polizza Infortuni e grandi interventi con Unipol-sai e molto altro».

Ad esempio?

«Possiamo trovare convenzioni con centri medici e poliambulatori per visite specialistiche, esami e rinnovo patenti, o convenzioni per il supporto alle famiglie per assistenza domiciliare, sanitaria e non, tramite Cooperativa Sociale Cadi ai o recupero anni scolastici, preparazione esami universitari e lezioni private tramite Centro didattico Matemagia. Infine, le convenzioni per il tempo libero con associazioni che organizzano percorsi culturali ed enogastronomici nel capoluogo emiliano, agenzie di viaggi o teatri».



Daniela Ghini,
responsabile
'Cna Per Te'

Come stanno andando i servizi 730 e Dichiarazioni redditi?

«La campagna dei dichiarativi fiscali rappresenta per 'Cna Per Te' un appuntamento annuale intenso. Operiamo su tutto il territorio metropolitano: il servizio 730 viene svolto su appuntamento e in un

APPUNTAMENTO IMPORTANTE

«Nel 2018 abbiamo movimentato oltre 12mila dichiarativi modelli 730 Operiamo in tutto il territorio metropolitano»

unico incontro della durata di un'ora; il nostro cliente ci consegna la documentazione e se ne va con il dichiarativo pronto. Quest'anno un'importante novità è quella legata agli interventi di ristrutturazione edilizia che comportavano risparmio energetico conclusi nel 2018 per il quali sussiste l'obbligo di presentare apposita comunicazione a Enea nel caso

in cui venga portata in detrazione la spesa nel dichiarativo in corso. Altre novità interessanti sono l'introduzione delle spese relative agli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblici, la proroga del 'bonus verde', e l'introduzione della detrazione fiscale spettante per i premi di assicurazione stipulati a partire dal primo gennaio 2018 che hanno ad oggetto il rischio di eventi calamitosi per gli immobili ad uso abitativo. 'Cna Per Te' nel 2018 ha movimentato oltre 12mila dichiarativi modelli 730 e oltre 2mila dichiarativi modello Redditi Persone fisiche. Per il 2019 abbiamo avuto numerosi nuovi clienti grazie all'opportunità offerta dalla cittadini card che consente di ottenere uno sconto immediato di 40 euro sui servizi sottoscrivendo la quota associativa biennale al costo di 45 euro».

Che informazione dà Cna per te ai cittadini?

«Cna per Te è anche informazione, aggiornamento e comunicazione. Cerchiamo di mantenere aggiornati i nostri associati su tutte le novità di tipo normativo e su tutti i nuovi servizi e convenzioni che andiamo a siglare con i nostri partner».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

UNA FONTE DI INFORMAZIONI

«CERCHIAMO DI MANTENERE AGGIORNATI GLI ASSOCIATI SULLE NOVITÀ DI TIPO NORMATIVO E SUI NUOVI SERVIZI E CONVENZIONI CHE SIGLIAMO CON I NOSTRI PARTNER»



Davide Degli
Esposti,
responsabile
del
patronato
Cna
Epasa-Itaco,
aperto a
tutti i
cittadini

IL PATRONATO IL RESPONSABILE DEGLI ESPOSTI

Epasa-Itaco, la bussola fra pensioni e diritti

NEL MONDO Cna c'è anche il patronato Epasa-Itaco, come racconta il responsabile Davide Degli Esposti.

Di cosa si occupa il patronato? Quali servizi eroga?

«Il patronato Epasa-Itaco propone una varietà di servizi a tutti i cittadini, principalmente orientati sull'informazione dei diritti previdenziali e socio-assistenziali. E' il patronato di Cna e naturalmente la gran parte delle persone che vi si rivolgono sono artigiani o piccoli e medi imprenditori. Ma al nostro Patronato si può rivolgere qualunque cittadino, anche dipendente».

Ci racconti le attività.

«Per quanto riguarda i servizi previdenziali, Epasa-Itaco fornisce una consulenza avanzata nella verifica della posizione assicurativa al fine di individuare eventuali incongruenze, oltre alla data e all'importo della pensione. E un aiuto per ottenere l'indennità di accompagnamento, tramite la domanda di invalidità civile alla quale sono legate anche tutte le prestazioni relative ai congedi parentali stabilite dalla legge 104/92. Oltre alle pensioni, il patronato difende i diritti dei lavoratori dipendenti e autonomi nei confronti dell'Inail, nei casi di infortuni sul lavoro o malattie professionali, anche attraverso servizi di assistenza medico-legale e legale. Non sono rari i casi in cui vengono richiesti in-

terventi di contrasto alla povertà come l'integrazione delle pensioni e da ultimo il reddito o la pensione di cittadinanza. Epasa-Itaco si occupa inoltre delle prestazioni temporanee, come le tutele delle maternità e degli ammortizzatori sociali attraverso le domande intese ad ottenere l'indennità Naspi».

Dal 2019 in aggiunta ai canali di pensionamento tradizionali, è stata introdotta la quota 100, in cosa consiste?

«Una menzione particolare merita Quota 100 sulla quale molti lavoratori hanno posato l'attenzione. Per farlo occorrono un minimo di 62 anni di età e di 38 anni di contributi. La norma ha carattere sperimentale: vale per chi matura i suddetti requisiti entro il 31 dicembre 2021. Sono stati circa un centinaio i lavoratori che si sono rivolti ai nostri sportelli. Molti hanno desistito dopo aver appreso che per l'occasione è stato ripristinato il divieto di cumulo tra reddito da lavoro e pensione sino al raggiungimento dell'età per la pensione di vecchiaia. La norma stabilisce infatti che fino a 67 anni è ammesso solo il cumulo con redditi di lavoro autonomo di natura occasionale entro il limite annuo massimo di 5mila euro lordi. È possibile verificare il possesso di questi requisiti o di altri, ad esempio quelli stabiliti per l'opzione donna, nei nostri uffici Cna Bologna».



SAN PETRONIO SRL

Casa di riposo e
Centro Residenza Anziani



La recente struttura è immersa nel verde, moderna, confortevole, attrezzata per ogni esigenza e facilmente raggiungibile con mezzi pubblici e in auto.

Ogni ospite è seguito da un'equipe medica ed infermieristica H 24, con un piano personalizzato per anziani autosufficienti e non.

Animazione geriatrica, fisioterapia e cucina interna. Organizzazione di escursioni esterne. Si lavora per il recupero psicofisico e relazionale degli ospiti.

Via Malvezza, 2/4 - 40139 Bologna - Tel. 051.6012092 - Fax 051.5304767 - www.sanpetroniosrl.com

LE IMPRESE

SAB DI MINUZZO

«Caldaie in totale sicurezza»



I titolari e dipendenti Sab alla consegna della pergamena Cna 'Buon Anniversario' col consigliere comunale Isabella Angiuli

PASSIONE, qualità, esperienza. Per soddisfare le esigenze di calore, risparmio e sicurezza delle persone. Sono queste le caratteristiche della Sab di Minuzzo, da quasi cinquant'anni specialisti nell'assistenza e manutenzione delle caldaie e nella gestione delle centrali termiche.

«Il nostro è un lavoro molto delicato, deve essere eseguito da imprese certificate, in grado di conoscere perfettamente e rispettare le normative – spiega Erminio Minuzzo, titolare della Sab assieme al figlio Fabrizio e al socio ed ex dipendente Alessandro Dalmondo –. Alle persone a cui montiamo la caldaia o prestiamo assistenza dobbiamo garantire che il nostro prodotto sia di qualità e conforme, che venga montato a regola d'arte da personale certificato, che la manutenzione (un anno la pulizia della caldaia, un anno i controlli dei fumi) garantisca perfetta combustione e risparmio nei consumi».

Sicurezza significa evitare l'inquinamento e anche in casi estremi la dispersione di monossido di carbonio.

IL RISPARMIO di consumi può anche toccare il 30 per cento tra una caldaia perfettamente funzionante ed una meno. Infine, grazie ai bonus fiscali, si può ottenere dal 50 per cento fino al 65 per cento di sconto nell'acquisto di una caldaia. Sab cura direttamente la procedura con l'Enea.

CURA DEI DETTAGLI

«Ai clienti dobbiamo garantire un prodotto di qualità e conforme»

Nata nel 1970 in via del Parco, poi trasferita in via Castelmerlo, da dieci anni Sab si trova in via Larga ed oggi occupa nove adetti. Tutti formati secondo i principi di qualità Sab.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

UNA RETE IN TUTTA ITALIA

«SIAMO UN PICCOLO GRUPPO DI AGENZIE DISSEMINATE LUNGO LA PENISOLA, MA QUESTO CI AIUTA A SEGUIRE I CLIENTI, PERCHÉ L'ASSISTENZA FORNITA È CONCENTRATA E CAPILLARE»



Maria Guidi durante un viaggio a Ischia assieme a un gruppo I Viaggi dell'Orso hanno un day office alla Cna di Bologna

I VIAGGI DELL'ORSO

«Vacanze personalizzate»

I VIAGGI dell'Orso è un piccolo gruppo di agenzie diffuse lungo tutta il territorio nazionale. Ed ecco già il primo punto di forza, visto che – spiega la responsabile gruppi in Italia Maria Guidi –, questo «ci aiuta a seguire bene i nostri clienti poiché l'assistenza che viene fornita dalla sede è concentrata e capillare, cosa che non può accadere con organizzazioni più grandi». Il marchio è nato nel 2013, con un direttore tecnico esperto di turismo da oltre vent'anni, e offre molte destinazioni in tutto il mondo, focalizzandosi su Italia ed Europa per quanto riguarda i gruppi. In città è presente un day office nella sede di Cna Bologna.

TANTI i servizi turistici offerti da I Viaggi dell'Orso, da quelli tradizionali per clienti individuali collaborando con i Tour Operator presenti sul territorio, all'organizzazione di soggiorni per gruppi, sia nazionali che internazionali, fino ad offerte rivolte ad associazioni di categoria, cral aziendali, istituti scolastici, enti religiosi, centri anziani e par-

rocchie. «Personalmente – prosegue Guidi –, mi occupo da circa 15 anni quasi esclusivamente di viaggi per 'diversamente giovani' e la nostra forza sono la personalizzazione del viaggio secondo le richieste o esigenze della singola associazione e soprattutto la nostra assistenza 24 ore su 24 quando i gruppi sono in viaggio. Il mio è un team al 100% 'quota rosa' e il nostro obiettivo è stato sempre quello di fidelizzare il cliente. La mia soddisfazione? E' quando mi sento dire 'pensaci tu'». Fondamentale, per le agenzie de I Viaggi dell'Orso, «è dare una consulenza al cliente, capire cosa desidera fare e cosa si aspetta da una vacanza e consigliare la soluzione migliore in base alla nostra esperienza pluriennale e al minor rapporto prezzo qualità». «Ognuno di noi – prosegue Guidi – dà al viaggio un significato diverso: il nostro obiettivo è quello di creare la vostra vacanza come voi la sognate, e non 'vendere' un viaggio».

Info. Sito: www.iviaggidellorso.com
mail per i gruppi: gruppi@iviaggidellorso.com e 342.9141322 (Maria Guidi, per i gruppi)



**BRUCIATORI - CALDAIE
CONDIZIONATORI
GESTIONE CENTRALI TERMICHE**

*Passione, qualità, esperienza
nell'assistenza caldaie
e centrali termiche*

SAB di Minuzzo srl • Via Larga 15/6 d • Bologna • Tel. 051 534030



Il nostro obiettivo in qualsiasi momento è quello di creare la vostra vacanza come voi la sognate, e non "vendere" un viaggio.

L'esperienza maturata, al pari di quella acquisita "sul campo", costituisce un importante bacino di risorse cui attingere per conseguire insieme il fine prefissato: la realizzazione del Vostro sogno...

Sede Operativa Principale:

**Via San Benedetto, 2 - Maserà di Padova
Ufficio Gruppi - Guidi Maria tel. 342.9141322**

SE L'OSSIGENO è vitale per tutti, in molti nella vita di tutti i giorni non ci fanno caso, mentre per alcune persone è necessariamente un pensiero quotidiano ed è un vero farmaco salvavita. Lo sanno bene in Cer Medical, azienda leader in Emilia-Romagna nell'ambito della fornitura dei gas medicinali per il settore ospedaliero e quello Home Care (come strutture private di cura, farmacie, ambulatori).

La società, con sede a Calderara di Reno, fattura circa 25 milioni di euro e fa parte del più ampio gruppo Cer, nato nel 1975, che a sua volta rientra nel Gruppo Sapio. A raccontare le tante declinazioni dell'azienda è l'ad Alberto Paleari.

Paleari, la vostra attività si sviluppa in due grandi settori.

«Cer Medical è un'officina farmaceutica che fornisce gas a quasi tutti gli ospedali dell'Emilia-Romagna e ne gestisce anche la distribuzione in reparti e sale operatorie, con un sistema di reperibilità ed efficienza: non possiamo

Cer Medical, ossigeno per la salute «Il segreto, reperibilità ed efficienza»

Paleari, ad dell'azienda che fornisce gas medicinali a ospedali e privati



La sede di Cer Medical e, a lato, l'amministratore delegato Alberto Paleari



no ossigeno».

Quante e quali figurano lavorano in Cer Medical?

«Circa 250 persone, fra tecnici, neurofisiopatologi, farmacisti... e tutti sul territorio. Ci gratifica che da 15 anni ormai riusciamo a corrispondere un premio ai dipendenti, che vale come una quindicesima. L'azienda è florida, grazie a un controllo gestionale attento e a un'ottima reciproca collaborazione con le Asl».

Da tempo portate avanti anche un'esperienza unica...

«Da 18 anni organizziamo con il nostro personale una settimana al mare, in un albergo di Cesenatico, per persone con patologie respiratorie. Molte strutture non le accolgono, per cui l'iniziativa ha un grande successo. E' il nostro fiore all'occhiello e il prossimo anno stiamo pensando di proporre l'iniziativa anche in montagna, per dare slancio al nostro Appennino».

le. gam.

© RIPRODUZIONE RISERVATA



FOCUS

Il gruppo

La società Cer Medical, con sede a Calderara di Reno, fa parte del più ampio gruppo Cer, nato nel 1975, che a sua volta rientra nel Gruppo Sapio

Il personale

Attorno a Cer Medical ruotano circa 250 persone e tante figure professionali, fra tecnici, neurofisiopatologi, farmacisti, tutti attivi sul territorio

Le vacanze

Da anni Cer Medical organizza una settimana al mare, in un albergo di Cesenatico, per persone con problemi respiratori

permetterci di sbagliare».

L'altro ambito?

«Svolgiamo attività a domicilio, coprendo le necessità di tutte quelle persone che hanno problemi e insufficienze polmonari, o dopo gli interventi. Nel tempo ci siamo specializzati anche nelle

macchine che coadiuvano la respirazione: forniamo assistenza e monitoraggio e lavoriamo a stretto contatto con le ingegnerie cliniche delle Asl. Nel tempo non solo si è allungata la vita, ma ora la rendiamo migliore: oggi è possibile, ad esempio, uscire di casa con i nuovi sistemi portatili che erogano



LE IMPRESE

IL TEAM DI IMPRENDITORI

IL PRESIDENTE ALESSANDRO SCORZONI GUIDA IL TEAM DI IMPRENDITORI CHE HA INVESTITO NELLA SANITÀ PRIVATA LANCIANDO IL CENTRO MEDICO SPECIALISTICO BOLOGNESE

Centro medico specialistico, al fianco delle famiglie nelle sfide della sanità

Da odontoiatria e psicologia, soluzioni per tutti

PRENDERSI cura della salute delle persone e della famiglia, con un occhio di riguardo a bambini, anziani e disabili. Questo il filo conduttore dell'attività del Centro medico specialistico bolognese, struttura che si occupa di cure odontoiatriche e ortodontiche per adulti e bambini, ma anche pediatria, medicina specialistica, psicologia.

«Oggi le famiglie sono spesso in difficoltà nell'orientarsi nella sanità pubblica e privata. Così un gruppo di imprenditori illuminati ha investito nella sanità privata e ha lanciato il Centro medico», si spiega dal centro guidato dall'imprenditore Alessandro Scorzoni (foto).

Forte di un'esperienza di 25 anni in odontoiatria e ortodonzia, il Cmsb con nove ambulatori tra Bologna e provincia è una delle più grandi reti in Regione nel settore dentale: vi collaborano oltre 100 professionisti, che grazie a specializzazioni diversificate, fanno fronte a qualsiasi problema. «Uno dei settori più sensibili è quello della disabilità (odontoiatria e ortodonzia), che richiede mezzi e

competenze sinergiche – si illustra –. Lo stesso vale per l'ortodonzia nel bambino, che talvolta chiede il supporto di logopedia e posturologia-osteopatia». Il Centro si prende cura ogni anno di 1.500 bambini, guidandoli anche nell'educazione all'igiene, all'alimentazione e alla cura di sé; questa è l'unica struttura accreditata del Bolognese nell'odontoiatria con il servizio sanitario nazionale. Ma a oggi il Cmsb ha sviluppato anche nuovi servizi medici divisi per età, esigenze e genere, con visite specialistiche in ambulatorio e a domicilio. Da un anno è nato un servizio privato di pediatria (da affiancare a quello pubblico), con tutte le specialistiche e servizio a domicilio dal lunedì al sabato. A suo supporto, sono nati i servizi di psicoterapia per adulti e bambini, fondati sull'ascolto e se necessario sull'interazione con specialisti.

Il Cmsb svolge anche una funzione informativa sanitaria gratuita su tematiche sanitarie di attualità. Altro servizio è il 'team medico-psicologico-infermieristico' a sostegno delle malattie della terza

BAMBINI E ANZIANI

In via Berti il punto prelievo 'senza dolore' è pensato soprattutto per i più piccini. E un super team sostiene parenti di anziani malati

età, che offre anche un supporto medico e psicologico alle famiglie di anziani affetti per esempio da malattie degenerative.

In via Berti è aperto il punto prelievo 'senza dolore', pensato soprattutto per i bambini: il servizio sarà disponibile anche a domicilio su appuntamento. «Il nostro è un progetto ambizioso, impossibile senza partnership con altre strutture private convenzionate per offrire servizi diagnostici a prezzi convenzionati e in tempi rapidi». In ottica di prezzi, ora c'è la 'Family Card', che offre controlli gratuiti e consulenze sui referti di analisi, garantendo promozioni e sconti sui servizi medici, prezzi convenzionati con altre strutture e sconti nelle farmacie aderenti.



I PUNTI

Innovazione

Il Cmsb punta su innovazioni come impronta digitale, radiologia 2 e 3D, chirurgia computer guidata; è in grado di eseguire la chirurgia implantare ossea in quasi tutti i pazienti

'Family Card'

La 'Card sulla Salute' del Centro medico è pensata per le famiglie e offre controlli e consulenze gratuiti, promozioni sui servizi medici e sconti in farmacie e strutture private convenzionate

ESPERIENZA INNOVAZIONE E TECNOLOGIA

Da oltre 25 anni il tuo dentista

Numero verde
800-945577
centromedicobo.it

Informazione sanitaria ai sensi della legge 248 (Legge Bersani) del 04/08/05

Direttori Sanitari: Dr. Salvati (Bologna), Dr. Catalano (Bologna), Dr. Tribes (Budrio), Dr. Clementi (Castel S. Pietro), Dr.ssa Bersani (Ferrara), Dr.ssa Musaj (Faenza), Dr.ssa Montosi (Crespellano), Dr. Le Piane (Granarolo), Dr. Andreolli (Medicina), Dr.ssa Vasconi (Molinella), Dr. Giunta (Vergato)

LE IMPRESE

I NUMERI DEL SUCCESSO

«IN QUATTRO ANNI ABBIAMO DATO 120MILA ORE DI LEZIONI PRIVATE A 3MILA STUDENTI»

IL GRANDE cruccio degli studenti (e famiglie) trova una soluzione semplice in poche mosse: ripetizioni comode ed efficaci, anche a domicilio. Ed ecco che anche gli esami dell'ultima sessione universitaria, quelli di riparazione o i recuperi delle vacanze diventano a portata di mano.

Simone Baldi, ideatore di Matemagia e amministratore delegato di Forma Mentis, ci racconta il vostro lavoro.

«La nostra iniziativa nasce nel 2012, e... (si interrompe, ndr) Scusi, sono appena entrato in ufficio e sulla scrivania della segreteria c'è un mazzo di fiori con un biglietto da parte di un genitore di un nostro allievo. Seppure il mio ruolo mi imponga un certo distacco, dà soddisfazione vedere come il nostro lavoro faccia del bene alle persone, in un certo senso...».

A cosa si deve tutto questo affetto?

«L'idea di fondo è un approccio innovativo: dare ripetizioni private 'strutturate', non basate sull'iniziativa di singoli che vogliono arrotondare nel tempo libero. Fonti istituzionali e ricerche attestano che nel 2017 il business delle ripetizioni contasse un sommerso oltre il miliardo di euro. Noi, in sette anni, abbiamo aperto quattro sedi in Italia - Bologna, poi Firenze, Milano e Torino, con il brand Matemagia - e, nel nostro piccolo, negli ultimi quattro anni scolastici abbiamo assistito circa tremila ragazzi, per un totale di 120mila ore di lezioni private».

Qual è il segreto?



PREMIO Forma Mentis premiata per 'Innovazione e sviluppo' a Smau nella sezione 'Smart cities and Smart communities'. A lato, la sede e Simone Baldi



«Così studiare diventa facile» *Ripetizioni dagli 11 ai 25 anni con Matemagia*

«Un servizio apprezzato perché comodo - diamo ripetizioni a casa o nella sede di via San Vitale 38 - e offerto in maniera competente, anche nella ricerca dei dettagli e nella scelta di docenti selezionati, tutti giovani laureati nella materia che insegnano».

Quanti insegnanti avete?

«Un'ottantina, di cui poco meno di una decina a tempo indeterminato. Anche questo aspetto è importante: offriamo lavoro a giovani laureati ad alto potenziale, laureati triennali in procinto di conseguire la magistrale e professionisti con la passione della didattica. Negli ultimi anni il 43% delle retribuzioni sono state erogate a under 30 alla prima occupazione stabile».

«Come li scegliete?»

«Con una selezione psico-attitudinale, a cura delle risorse umane, e in base alle loro competenze tecniche, con un colloquio mirato».

Come si svolge il servizio?

«Si possono chiedere lezioni 'spot', in preparazione a un compito o a un esame, od organizzare un percorso personalizzato con garanzia di continuità didattica. Siamo aperti 360 giorni l'anno e serviamo tutte le materie, avendo cura di tarare il monte ore sull'allievo; il pagamento è tracciato a fine mese secondo la normativa applicabile agli enti esercenti ex presa d'atto del Ministero, come il no-

stro».

D'estate avrete particolarmente da fare...

«Stiamo lavorando sui recuperi dei debiti scolastici e sulla preparazione dei test d'ingresso delle principali università: l'anno scorso abbiamo ottenuto il 98,6% di ragazzi promossi agli esami di riparazione, quest'anno l'81,2% di promossi a giugno».

A quali studenti vi rivolgete?

«Le ripetizioni si declinano dagli 11 ai 25 anni: per i ragazzi delle medie c'è particolare attenzione all'acquisizione del metodo di studio, per le superiori solitamente l'approccio è più tecnico e improntato sulla qualità della docenza, nostro fiore all'occhiello».

DIPLOMATI CON SUCCESSO

DIDATTICA TRASVERSALE

+

METODO DI STUDIO

+

LEZIONI PERSONALIZZATE =



Borse di studio al merito per lavoratori, sportivi ed alunni meritevoli

www.istitutomarconi.net
366.5330978 / 051.8497606
via San Vitale, 38 - 40125 Bologna



RICONOSCIUTO MIUR CE 112/2006

COMPETENZA - QUALITÀ - COMODITÀ

- Ripetizioni private per tutte le materie, anche a domicilio.
- Piani formativi personalizzati.
- Recupero debiti scolastici.
- Preparazione Test d'ingresso ed esami universitari.

www.matemagia.it

328.7549970 / 051.0546959

via San Vitale, 38 - 40125 Bologna

