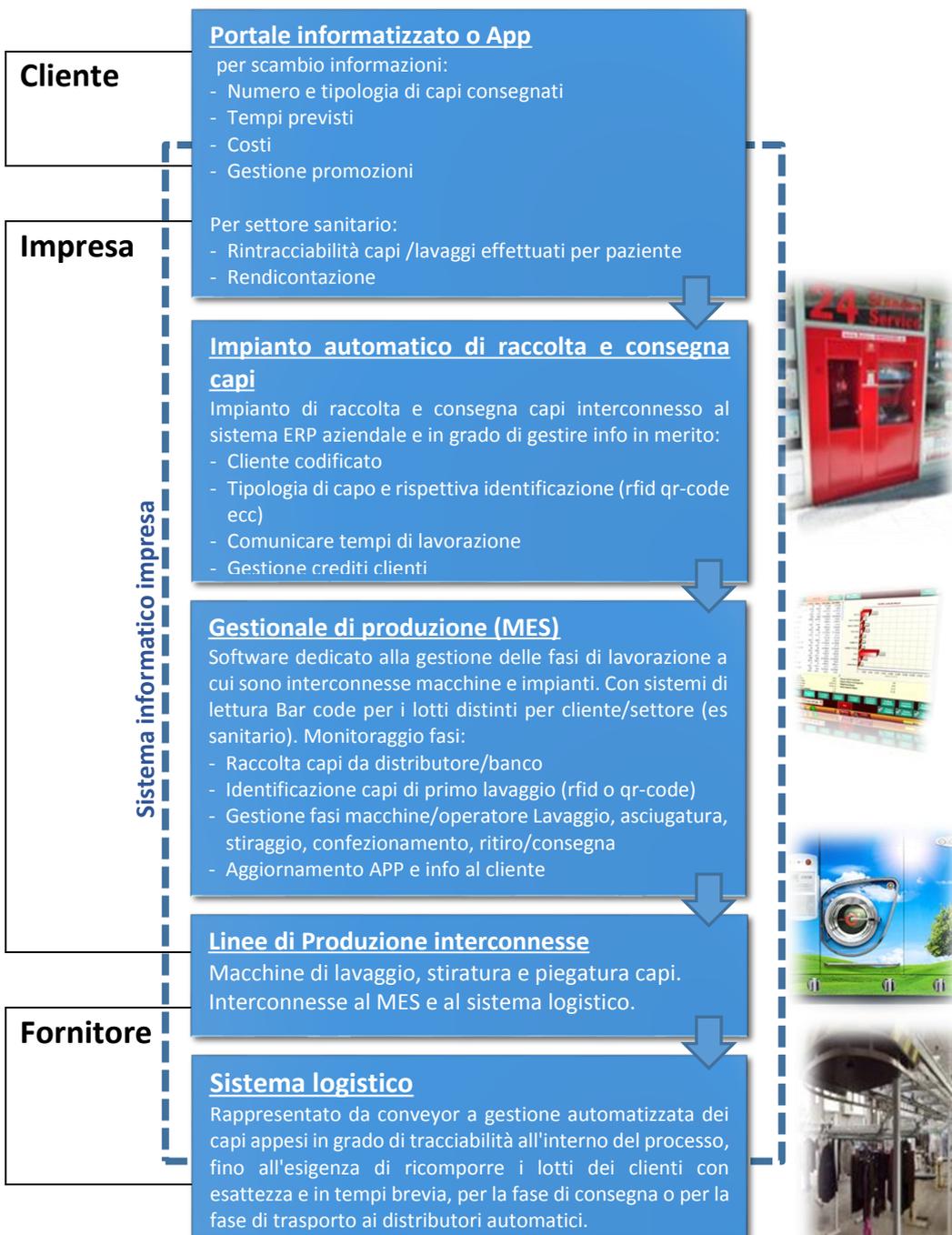


## SETTORE TINTOLAVANDERIE

Il settore delle Tinto-Lavanderie è destinato ad essere sempre più interconnesso con l'utente finale ovvero colui che usufruisce del servizio dandogli la possibilità di condividere informazioni in merito ai capi o prodotti (tappeti, tende, ecc) depositati presso un punto di raccolta o direttamente al negozio al fine di monitorarne la qualità del servizio acquistato. Condividere informazioni su tempi di consegna e giacenza, disponibilità, prodotti utilizzati per il lavaggio, impatto energetico ecc rappresenta una aspettativa importante che sta cambiando in maniera radicale il modo in cui pensare al servizio orientato sempre più su grandi numeri.

Lo sviluppo delle tecnologie del comparto che vede macchine interconnesse con il fornitore (in grado di prevenire in maniera predittiva guasti o difettosità che potrebbero compromettere il servizio) e con il gestionale della lavanderia (fasi e cicli) dove i dati e le informazioni veicolate su specifiche App consentono in maniera semplice al cliente finale di avere informazioni di ritorno (disponibilità capo, costo, promozioni ecc) e sistemi di rintracciabilità delle informazioni sul processo di lavaggio per comparti delicati come quello sanitario e/o socio assistenziale. Tutti questi sono esempi di integrazione digitale dei processi che riguardano una tinto lavanderia che approccia al modello Impresa 4.0.

### Processi, tecnologie e soggetti coinvolti nel servizio



### VANTAGGI

- Riduzione significativa tempi di lavorazione
- Minori consumi
- Fidelizzazione cliente
- Abbattimento costi investimento (leve incentivanti)
- Archivio digitale dei dati
- Rintracciabilità dei capi
- Ecc..

### TECNOLOGIE 4.0

- Integrazione digitale processi
- Interne delle macchine
- IOT
- Cyber Security
- Cloud Computing

### SISTEMA INFORMATICO

Le macchine e i software saranno interconnessi con sistema gestionale (ERP e MES), es:

- ERP
- MES
- APP per Smartphone
- Rfid e sistemi di lettura Bcode
- Dispositivi portatili per produzione

## SETTORE TINTOLAVANDERIE

I sistemi (macchine, software) sono interconnessi tra loro. Per interconnessione si intende:

**Scambio di informazioni** per mezzo di un collegamento basato su specifiche documentate, disponibili pubblicamente e internazionalmente riconosciute (esempi: TCP/IP, HTTP, MQTT, ecc.). Ogni bene deve essere **identificato univocamente**, al fine di riconoscere l'origine delle informazioni, mediante l'utilizzo di standard di indirizzamento internazionalmente riconosciuti (es.: indirizzo IP)

### UN PERCORSO GRADUALE VERSO "L'IMPRESA 4.0" Modello di intervento CNA-IQC

- **Analisi preliminare del contesto organizzativo e degli investimenti 4.0** effettuati (o in programma) in relazione alle prospettive di crescita e di sviluppo dello studio odontotecnico. Analisi e gestione pratiche di accesso al credito (es nuova sabatini)
- **Supporto tecnico e metodologico per la definizione del Progetto di Innovazione R&S.** al fine di beneficiare del **credito di imposta**. Analisi economica, rendicontazione e certificazione dei costi nel caso di progetto R&S verrà svolta da società SERFINA
- **Consulenza per la progettazione e gestione del processo di "interconnessione"**. La realizzazione delle opere e degli eventuali interventi materiali di interconnessione di cui sopra vengono svolti da fornitori già qualificati dell'impresa sotto il coordinamento di IQC
- **Realizzazione del fascicolo documentale Impresa 4.0 con relazione tecnica** per ogni bene a sostegno della autodichiarazione che il titolare deve effettuare per beneficiare dell'iper ammortamento
- **Perizia tecnica giurata (opzionale)** rilasciata da un ingegnere IQC iscritto all'albo professionale. La perizia risulta obbligatoria per beni di importo superiore a € 500.000
- **Rilascio del Badge PDT® «Impresa 4.0»** al fine di portare in evidenza, attraverso la rappresentazione digitale di informazioni e metadati, la fotografia riferita alle tecnologie 4.0 presenti all'interno dell'impresa e da comunicare al mercato (anche attraverso canali social) come valorizzazione del servizio offerto



Per informazioni e/o richieste di preventivi personalizzati rivolgersi a CNA 4.0 HUB, [impresa4.0@bo.cna.it](mailto:impresa4.0@bo.cna.it), tel. 051-299.515 // 299.212

Con il contributo di:



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E  
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia