

INCONTRO INFORMATIVO

“Consumatori: sai difendere i tuoi diritti?”

Viaggi, bancomat e telefonia: informati e scopri come tutelarti



Martedì 30 ottobre 2018 ore 15

presso la sede Cna Navile

Via dell'Arcoveggio n. 74 - Bologna

Si svolgerà un incontro informativo, aperto a tutti, tenuto dall'Avv. Roberta Li Calzi di Confconsumatori, che tratterà le seguenti tematiche:

1) ANNULLAMENTO VIAGGI:

- Cause di annullamento viaggio rimborsabili
- Copertura assicurativa
- Casi non rimborsabili

2) FURTO/SMARRIMENTO CARTE DI DEBITO E CARTE DI CREDITO:

- Procedura da seguire in caso di smarrimento/furto
- Modalità di richiesta rimborso
- Diritto al rimborso (breve focus normativo e giurisprudenziale)
- Eventuale procedura all'ABF (Autorità competente) - modalità e termini

3) TELEFONIA:

- Sottoscrizione nuova offerta medesima compagnia telefonica, migrazione altro operatore e cessazione linea
- Costi di attivazione e disattivazione linea
- Vincolo durata contrattuale
- Modalità recesso (c.d. diritto di ripensamento - recesso per modifica unilaterale condizioni contrattuali - recesso entro la scadenza del termine contrattuale)

Vi aspettiamo!

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

Bichecchi Paola tel. 389 1125599 - Degli Esposti Daniela tel. 349 4760630
Ivonne Gamberini 329 6373843

CNA Pensionati Bologna tel. 051 299204 - mail: pensionati@bo.cna.it